

Visa Airport Companion

RESERVA ANTICIPADA

¿Puedo modificar mi reserva anticipada?

Si necesita hacer una modificación, cancele su reserva existente y vuelva a hacer una nueva. Solo las cancelaciones realizadas dentro de las 48 horas de la reserva son elegibles para recibir un reembolso.

¿Puedo hacer una reserva anticipada para mis familiares y amigos?

Sí, puede añadir a un máximo de cinco (5) invitados por reserva anticipada. El titular de la tarjeta debe estar presente y la reserva anticipada debe hacerse a su nombre. Algunos salones VIP permiten el ingreso de niños menores de determinada edad sin cargo. No es necesario incluir en la reserva a los niños que ingresan sin cargo. La edad de los niños que pueden ingresar sin cargo se especificará en la página de la reserva.

¿Puedo reservar más de un salón VIP por vez?

Solo puede reservar uno por vez. Si desea realizar una reserva anticipada de más de un salón VIP, deberá realizar una reserva separada para cada salón VIP.

¿Qué es un voucher de reserva anticipada?

El emisor le proporcionará un voucher de reserva anticipada que podrá usar para reservar un ingreso garantizado a los salones VIP que participen. Puede usar varios vouchers para una reserva anticipada o combinarlos con un pago realizado en el salón VIP o en la aplicación.

¿Puedo usar mi reserva anticipada para otro salón VIP?

No, la reserva es válida únicamente para el salón VIP, la fecha y la hora indicados en su confirmación de reserva.

¿Qué hago si no recibí el correo electrónico de confirmación?

Revise su carpeta de correo no deseado. Si aún no puede encontrar su reserva, puede ver los detalles en la sección 'Mis viajes' de la aplicación. De lo contrario, comuníquese con el equipo de atención al cliente.

¿Puedo usar el código QR de mi membresía digital para ingresar al salón VIP que reservé con anticipación?

Sí, puede mostrar el código QR de su reserva anticipada o el código QR de su membresía para ingresar al salón VIP que reservó.

¿Qué sucede si cancelo la reserva con menos de 48 horas de anticipación?

Lamentablemente, no podrá recibir un reembolso si cancela la reserva con menos de 48 horas de anticipación. En este caso, perderá los pagos, los pases de visita del salón VIP y los vouchers de reserva anticipada.

SEGUIMIENTOS DE VUELOS

¿Qué es el seguimiento de vuelos?

El seguimiento de vuelos le permite hacer un seguimiento del estado específico de los vuelos que usted registra con el Seguimiento de vuelos de Visa Airport Companion. Recibirá notificaciones emergentes y en la aplicación de cualquier cambio en su horario de salida programado. Para recibir las notificaciones emergentes, debe habilitarlas en su dispositivo.

¿Cómo hago un seguimiento de mi vuelo?

Para hacer un seguimiento de su vuelo, haga clic en "Itinerario de vuelo" en la página de inicio, introduzca los datos de su vuelo, incluidos el número, la fecha y la hora, y haga clic en "Buscar". Una vez encontrado, haga clic en "Agregar a mis viajes". Cuando el vuelo se haya añadido correctamente, podrá verlo en la sección "Mis viajes".

¿De cuántos vuelos puedo hacer un seguimiento?

Puede hacer un seguimiento de hasta ocho (8) vuelos en un año de membresía. Sus derechos de seguimiento de vuelos se renovarán automáticamente con su renovación anual de la membresía de Visa Airport Companion.

¿Puedo hacer el seguimiento de más de un vuelo a la vez?

Sí, puede registrar varios vuelos para hacerles un seguimiento.

Si cancelo el seguimiento de un vuelo, ¿recuperaré este derecho?

Tan pronto como comience a hacer un seguimiento de un vuelo, este derecho se considera utilizado y no podremos volver a asignarlo a su cuenta.