

5.6 Seguimiento de vuelos

- (a) Para poder acceder a la función de búsqueda del “servicio de Seguimiento de vuelos”, DragonPass Limited le otorga una licencia no exclusiva, no transferible, revocable, limitada y cancelable para acceder y utilizar el servicio de seguimiento de vuelos y la información.
- (b) Tiene derecho a hacer un seguimiento de 8 vuelos gratis por año de membresía como parte de su membresía de Visa Airport Companion.
- (c) Para acceder a este servicio, registre su vuelo en el módulo Itinerario de vuelo de la aplicación. Puede registrar un vuelo en cualquier momento una vez que se haya programado (generalmente, con una antelación de hasta 364 días).
- (d) Al ingresar los datos de su vuelo, recibirá notificaciones emergentes o notificaciones en la aplicación por cualquier cambio en su vuelo. Asegúrese de estar conectado a Internet y de haber habilitado las notificaciones en su dispositivo.
- (e) Puede cancelar el seguimiento de vuelos registrados en cualquier momento si no desea recibir actualizaciones. Su beneficio de seguimiento de vuelos no se devolverá.
- (f) Ni Visa ni DragonPass serán responsables de (i) cualquier pérdida de beneficios, pérdida de ganancias, pérdida de ahorros anticipados, pérdida de reputación comercial o pérdida de ingresos, ni de (ii) cualquier pérdida indirecta o consecuente que pueda sufrir al utilizar el servicio.
- (g) Los datos del seguimiento de vuelos son administrados por un tercero y la información de los vuelos solo se actualiza cuando nuestro proveedor nos ha informado que un vuelo en particular se adelanta, se retrasa o se cancela.
- (h) Ni Visa ni DragonPass pueden garantizar la precisión de la información proporcionada y nos esforzaremos dentro de lo razonable para proporcionar actualizaciones e información precisa sobre este servicio en un plazo aceptable.
- (i) Es responsabilidad del titular de la tarjeta verificar con su aerolínea cualquier cambio que sufra su vuelo registrado.
- (j) Ni DragonPass ni Visa garantizan la precisión de este servicio. Es responsabilidad del titular de la tarjeta garantizar que llegue a su vuelo antes del embarque, por lo que ni DragonPass ni Visa asumirán ninguna responsabilidad por cualquier servicio (como los vuelos, los servicios de transporte, etc.) que el titular de la tarjeta haya perdido.

5.7 Formulario de reclamo por retraso del vuelo

- (a) Las tarjetas Visa que califican son elegibles para reclamar a su seguro de viajes a través de Visa Benefits Portal si sus vuelos se han retrasado. Para comprobar si su tarjeta es elegible, comuníquese con su banco emisor.
- (b) Los titulares de la tarjeta serán dirigidos directamente a Visa Benefits Portal para hacer el reclamo a través del Formulario de reclamo disponible.

- (c) DragonPass no controla la elegibilidad de este reclamo al seguro y no participa del servicio en sí. Para obtener más información, comuníquese con su banco emisor.

5.8 Reserva anticipada

- (a) Debe ser mayor de 18 años para hacer una reserva. La reserva debe ser realizada por el titular de la tarjeta registrado como el pasajero principal.
- (b) La reserva anticipada solo es válida en aeropuertos y salones VIP de aeropuertos seleccionados. Los salones VIP disponibles para la reserva anticipada están indicados con la leyenda “Reserva anticipada”.
- (c) Todas las reservas anticipadas deben realizarse a través de la aplicación con un mínimo de 48 horas de anticipación a la fecha y hora de llegada programadas.
- (d) Su reserva anticipada puede incluir hasta a cinco invitados. No hace falta que incluya en la reserva a los niños que estén sujetos al beneficio de entrada gratuita al salón VIP.
- (e) Una vez que realice la reserva, recibirá un correo electrónico de confirmación con los datos de la misma.
- (f) Las reservas están sujetas a las fechas y a los horarios de atención de los salones VIP, así como de su disponibilidad.
- (g) Para acceder al salón VIP, debe presentar el código QR único que se muestra en la sección “Mis viajes” de la aplicación. También podrá ver aquí todos los datos de su reserva anticipada antes de su visita.
- (h) El costo definitivo de la reserva anticipada aparecerá al final del proceso de reserva.
- (i) Si su emisor le otorgó una visita gratuita a un salón VIP, puede utilizarla para el pago de su reserva.
- (j) La reserva es válida para acceder a un solo salón VIP, el cual se debe seleccionar durante el proceso de reserva.
- (k) La cancelación del servicio de reserva anticipada debe realizarse a través de la aplicación. Cualquier cancelación debe realizarse al menos 48 horas antes de su fecha y hora de llegada para poder optar a un reembolso.
- (l) Si cancela su servicio con menos de 48 horas de anticipación, no será elegible para el reembolso de la tarifa pagada ni la devolución de la visita gratuita. Las reservas no se pueden cambiar ni modificar una vez realizadas. Si necesita cambiar su reserva, cáncélela y realice una nueva.
- (m) No debe revender ni transferir ninguna reserva (en su totalidad ni en parte).
- (n) Podrá acceder al salón VIP hasta una hora después del horario de su reserva.
- (o) Si su vuelo se retrasa o desea permanecer en el salón VIP por cualquier otro motivo, puede hacerlo siempre que haya disponibilidad. El salón VIP tiene derecho a solicitar un pago adicional por la permanencia extendida para todas las personas de su grupo. El pago por la permanencia extendida en el salón VIP se puede realizar usando las visitas a cargo del emisor o las visitas compradas a través de la aplicación.
- (p) Si llega tarde al horario de su reserva, el salón VIP puede no estar disponible para su permanencia extendida fuera de su horario permitido. Si llega temprano al horario de su reserva, el salón VIP puede denegarle la entrada hasta el horario programado en su reserva.

- (q) En el caso de que no se presente, no será elegible para el reembolso de la tarifa pagada ni para la devolución de su visita gratuita.
- (r) Ni Visa ni DragonPass serán responsables de las pertenencias que deje en el salón VIP ni de cualquier evento que pueda causar que usted se retrase para su fecha y hora reservadas, lo que incluye, entre otros, vuelos cancelados, demoras en el tráfico y las condiciones climáticas.
- (s) Para garantizar que se preste un servicio de alto nivel, el salón VIP se reserva el derecho a denegar la entrada a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo que el salón VIP considere apropiado, lo que incluye, entre otros, los siguientes:
 - a. intoxicación;
 - b. comportamientos verbales o físicos inaceptables hacia cualquier miembro del personal;
 - c. cualquier conducta que consideremos que ofendería o molestaría a otro invitado;
 - d. otros motivos razonables y válidos desconocidos para DragonPass;
 - e. los anuncios de vuelos no se realizan de forma rutinaria y es su responsabilidad asegurarse de que salga del salón VIP con el tiempo adecuado para llegar a su horario de salida;
 - f. en el caso poco probable de que el salón VIP no pueda concederle el ingreso debido a falta de capacidad, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Visa Airport Companion.
- (t) El acceso al salón VIP reservado previamente está sujeto a los términos y condiciones estándar 5.1 g-m del salón VIP.

APÉNDICE PARA ARGENTINA: CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS BENEFICIOS EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL MINISTRO PISTARINI

Además de los Términos y condiciones generales aquí detallados para disfrutar de los beneficios de acceso al salón VIP VipClub-Visa Signature, Fast Pass y estacionamiento indicados en el presente documento, las siguientes condiciones específicas se aplican a los titulares de tarjetas elegibles de Visa Signature emitidas en Argentina (“Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina”):

- 1) Beneficios en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza exclusivamente para los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina**
 - a) Únicamente los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden acceder a beneficios en el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini, Buenos Aires, Argentina (“**Aeropuerto Internacional de Ezeiza**”), según lo dispuesto en la aplicación. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden acceder a los beneficios utilizando pases disponibles (en caso de que cuenten con ellos) o bien de lo contrario deberán pagar los pases en la aplicación.
 - b) Cualquier derecho a disfrutar de los beneficios se indicará en la aplicación. A menos que se indique de algún otro modo en la aplicación, estos beneficios incluyen los siguientes: acceso al salón VIP VipClub-Visa Signature y estacionamiento en el Aeropuerto de Ezeiza, según se

describe a continuación. Los beneficios pueden estar sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

- c) Todos los beneficios deben ser reservados por los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina con antelación a través de la aplicación Visa Airport Companion.
 - i. Los beneficios estarán disponibles a través de un banner que se muestra en la aplicación. El Titular de la tarjeta Visa de Argentina deberá hacer clic en el banner para obtener más información sobre los beneficios y reservarlos.
 - ii. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina deben completar todos los campos obligatorios para realizar una reserva y recibirán un código QR para cada reserva realizada. Este código QR se enviará por correo electrónico y estará disponible en la sección "Mis reservas" de la aplicación.
 - iii. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina deben mostrar el código QR para acceder al salón VIP o disfrutar de los demás beneficios.
 - iv. Los códigos QR solo podrán canjearse una vez, únicamente en el momento y en el lugar indicados en la reserva. Las cancelaciones deben realizarse 24 horas antes del horario del servicio programado para recibir un reembolso. La cancelación debe llevarse a cabo en la sección "Mis reservas" de la aplicación. En caso de que el vuelo se cancele o se re programe con menos de 24 horas antes del horario del servicio, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente escribiendo a visaairportcompanion@ap-visa.com o llamando al 0800-444-0836.
- d) Cualquier dato personal que envíe a través de las reservas de beneficios se usará exclusivamente para los fines de la reserva y estará sujeto a los términos de privacidad aquí detallados.

1.1. Salón VIP Vip Club-Visa Signature

- i. El salón VIP VipClub-Visa Signature estará disponible para los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina que realicen una reserva anticipada de una visita al salón VIP.
- ii. Las reservas deben realizarse al menos 48 horas antes de la hora reservada.
- iii. Las reservas son para un máximo de 6 personas (es decir, el Titular de la tarjeta Visa Signature de Argentina más 5 personas).
- iv. El Titular de la tarjeta Visa Signature de Argentina deberá pagar la tarifa indicada en la aplicación por pase por persona en caso de que no cuente con pases disponibles.
- v. La permanencia máxima en el salón VIP no debe exceder el máximo de 3 horas por visita durante el horario de atención. A menos que se indique lo contrario en estos términos específicos para los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina, todos los términos incluidos en la sección 6.1 (Salón VIP) de estos Términos y condiciones también serán aplicables con respecto a este beneficio de acceso al salón VIP VipClub-Visa Signature.

1.2. Beneficio de estacionamiento en El Aeropuerto Internacional de Ezeiza , Buenos Aires, Argentina

- i. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden utilizar sus pases disponibles (en caso de que cuenten con ellos) para disfrutar el beneficio de estacionamiento en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza , de lo contrario deberán pagar la tarifa indicada en la caja del estacionamiento.

- ii. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden utilizar un pase por reserva de estacionamiento y deben completar todos los campos obligatorios en la aplicación para completar la reserva.
 - a. Los pases de estacionamiento le otorgarán al Titular de la tarjeta un período máximo de 3 días de estacionamiento gratuito.
 - b. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina deben mostrar el código QR para acceder al estacionamiento. El código QR debe escanearse en la estación de pago para canjear el pase de estacionamiento de 3 días.
 - c. A menos que el Aeropuerto Internacional de Ezeiza determine lo contrario, los estacionamientos serán los siguientes: E1, E2 Multinivel y E3. No se garantiza un espacio específico.
- iii. Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden reservar más de 3 días de estacionamiento a través de la aplicación. Sin embargo, deberán pagar directamente en la caja del estacionamiento cualquier estadía adicional que supere los 3 días del pase de estacionamiento.
- iv. Si el Titular de la tarjeta reserva menos de 3 días a través de la aplicación, se canjeará el pase completo.
- v. Este beneficio no incluye el estacionamiento de larga estadía.
- vi. Ni Visa ni DragonPass serán responsables de cualquier pérdida o daño causados en relación con el estacionamiento de los vehículos de los Titulares de la tarjeta Visa de Argentina ni de la disponibilidad del estacionamiento. Se aplicarán los Términos y condiciones de estacionamiento del Aeropuerto Internacional de Ezeiza.

1.3. Beneficio de Fast Pass en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Buenos Aires, Argentina

- (i) Los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina pueden recibir un beneficio de Fast Pass, que puede estar disponible únicamente en la Nueva Terminal Partidas del Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini y solo ser aplicable para los vuelos de salida. Además, la disponibilidad de este beneficio dependerá de los requisitos operativos de dicha terminal y de que esté abierta para vuelos de salida.
- (ii) Para utilizar el beneficio de Fast Pass, los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina deben seleccionar su vuelo de salida a través de la aplicación, indicar la fecha y la hora de su reserva de este beneficio e ingresar cuántos pasajeros usarán este servicio, con un máximo de 6 personas por beneficio.
- (iii). Las reservas deben realizarse al menos 48 horas antes de la hora reservada.
- (iv). Si a los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina no les quedan suficientes pases disponibles de beneficios, deberán pagar este beneficio según se indique en la aplicación.
- (v) Al completar la reserva, los Titulares de la tarjeta Visa Signature de Argentina podrán elegir cómo pagarla: con sus pases disponibles o mediante su tarjeta de crédito. Posteriormente, el Titular de la tarjeta recibirá un correo electrónico con los datos de la reserva.

